



**ZÁKLAD SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY TVOŘÍ POLITIKA KVALITY FG,SPOL.S R.O. -
NAPLNĚNÍ TĚTO POLITIKY PRO NÁS ZNAMENÁ:**

Spokojení zákazníci - Stále musíme uspokojovat **požadavky našich zákazníků**. Naši zákazníci a jejich spokojenost jsou faktory, které nás živí, ti to jsou měřítkem našeho firemního úspěchu a i pojistkou na zajištění našich pracovních míst.

100 % Kvalita - Ke kvalitě našich produktů a služeb přispívá každý zaměstnanec svým vlastním přičiněním. Naši vedoucí pracovníci mají stálou úlohu a sice motivovat všechny zaměstnance k **podvědomému zajišťování kvality**. Naše myšlení a jednání by se mělo orientovat na stálé zlepšování. Prostřednictvím vzdělávacích programů zajišťujeme know-how naší firmy a zaměstnanců. **Strategie nulové chyby** je náš prioritní cíl. Všichni zaměstnanci v každém procesu musí být obeznámeni s včasnou identifikací a odstraněním nedostatků v oblasti jakosti.

Motivovaní zaměstnanci - Pracovní podmínky a prostory je třeba vytvářet tak, aby se zaměstnanci cítili příjemně. Každému zaměstnanci by měl být vlastní pocit, že je důležitý, a jen spolu s ním v týmu je možno realizovat firemní cíle.

Ochrana životního prostředí - Optimalizace procesů šetří energii, suroviny a náklady. Úsporné nakládání se stávajícími zásobami šetří naše **životní prostředí**.

Operativní zisk - Zisk je nutný, abychom vůbec mohli uskutečňovat investice a slouží k zajištění pracovních míst a dalšího vývoje firmy.

Neustálé zlepšování - Každý zaměstnanec FG , spol .s r.o má povinnost plnit denně a s absolutní svědomitostí stanovené úkoly a taktéž poukazovat na možnosti zlepšování. Systém řízení kvality , který popisuje všechny procesy ve firmě, je používán všemi zaměstnanci firmy. Požadavky tohoto systému vychází z normy ČSN EN ISO 9001:2015. Zmocněnec kvality má všechny požadované pravomoci, které jsou nutné pro plánování a další zlepšování systému řízení kvality.

Vypracoval : ing. Machálek 31.1.2017

Schválil : Ing.Machálek, 31.1.2017